

ਫੀਡਬੈਕ ਫਾਰਮ ਬਰਕਰਾਰ...

ਕੀ ਕੁਝ ਅਜਿਹਾ ਹੈ ਜੋ ਅਸੀਂ ਬਿਹਤਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਸੀ?

ਕੀ ਵਧੀਆ ਰਹਿਆ, ਮਤਲਬ ਅਸੀਂ ਕੀ ਕਰਦੇ ਰਹੀਏ?

Patient Feedback
Freepost RSCX-LTEC-RESJ
Golden Jubilee Foundation
Beardmore Street
Clydebank
G81 4HX

ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ
ਅਨੁਭਵ ਦੱਸੋ

ਫਰਕ ਪਾਉਣ ਵਿੱਚ
ਮਦਦ ਕਰੋ।

ਗੋਲਡਨ ਜੂਬਲੀ ਨੈਸ਼ਨਲ ਹੋਸਪਿਟਲ ਚੈਰਿਟੀ ਨੰਬਰ:
SC045146. ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਵਿਕਲਪ ਸਰੂਪਾਂ
ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।



Golden Jubilee
Foundation
Patients at the heart of progress



ਅਸੀਂ ਜੋ ਵੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਸਦਾ ਕੇਂਦਰ ਹੋ। ਇਸ ਲਈ ਅਸੀਂ ਸੁਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਬਾਰੇ ਕੀ ਕਹਿਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਇਕ ਧੰਨਵਾਦ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਆਮ ਟਿੱਪਣੀ ਜਾਂ ਸਲਾਹ ਕੁਝ ਵੀ, ਅਸੀਂ ਜੋ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਕਰਾਂਗੇ ਉਸ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਕੋਈ ਵਜ੍ਹਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਗੋਲਡਨ ਜੂਬਲੀ ਫਾਉਂਡੇਸ਼ਨ ਜਾਂਦੇ ਹੋ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਸਦੱਸ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇਹ ਸੁਲਝਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਣਗੇ। ਉਹ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਦੀ ਪਰਕਿਰਿਆ ਬਾਰੇ ਵੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ।



ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਫੀਡਬੈਕ ਦੇਣ ਲਈ ਇਸ ਮੁਫਤ ਅਤੇ ਆਪੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਫਾਰਮ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇਸ ਦੇ ਇਲਾਵਾ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖਿਆ ਕੋਈ ਤਰੀਕਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:



0141 951 5951



feedback@gjnh.scot.nhs.uk



www.careopinion.org.uk/

ਅਸੀਂ ਬਹੁਤ ਧੰਨਵਾਦੀ ਹੋਵਾਂਗੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਕੁਝ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ ਤਾਂਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਫੀਡਬੈਕ ਸਹੀ ਲੋਕਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਹੋ ਸਕੇ।

ਤੁਸੀਂ ਕਿੱਥੇ ਰਾਜ਼ਰ ਹੋਏ ਸੀ? (ਜਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਲੀਨਿਕ/ਵਾਰਡ/ਸਰਵਿਸ)
ਤੁਸੀਂ ਕਦੋਂ ਰਾਜ਼ਰ ਹੋਏ ਸੀ?
ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਚੀਜ਼ ਲਈ ਰਾਜ਼ਰ ਹੋਏ ਸੀ?
ਕੀ ਤੁਸੀਂ: ਮਰੀਜ਼ <input type="checkbox"/> ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ <input type="checkbox"/> ਮਿੱਤਰ/ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ <input type="checkbox"/>

ਅਸੀਂ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਪਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਫੀਡਬੈਕ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਾਉਣ ਲਈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਣ ਲਈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਪਰਤ ਕੇ ਕੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਸੱਚਮੁੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ ਤੇ ਗੱਲ-ਬਾਤ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਚਾਹਾਂਗੇ। ਇਹ ਬਹੁਤ ਵਧੀਆ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਨਿੱਜੀ ਵੇਰਵਾ ਦੇ ਸਕੋਗੇ ਤਾਂ ਜੋ ਸਾਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਮਿਲੇ ਪਰ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਅਗਿਆਤ ਰੂਪ ਨਾਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਉਹ ਵੀ ਠੀਕ ਹੈ।

ਨਾਂ:
ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ:
ਪਤਾ:

ਫੀਡਬੈਕ ਫਾਰਮ

ਸਮੁੱਚੇ ਤੌਰ ਤੇ, ਅਸੀਂ 5-1 ਦੇ ਪੈਮਾਨੇ 'ਤੇ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ 1 ਸਭਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ ?

1 2 3 4 5

ਆਮ ਟਿੱਪਣੀਆਂ?