

Czy jest coś co mogliśmy zrobić lepiej?

Co poszło dobrze, czyli co powinniśmy dalej robić?

Patient Feedback (opinie pacjentów)  
Freepost RSCX-LTEC-RESJ  
Golden Jubilee Foundation  
Beardmore Street  
Clydebank  
G81 4HX

Powiedz nam  
o swoich  
doświadczeniach

Przyczyn się do  
zmiany.



Jest Pan/Pani głównym celem naszych działań. Dlatego chcemy usłyszeć, co macie Państwo do powiedzenia na nasz temat.

Niezależnie od tego czy to proste słowo dziękuję czy ogólny komentarz lub sugestia, pomoże nam ulepszyć naszą pracę w przyszłości.

Jeśli masz jakiegokolwiek obawy lub powód do złożenia skargi podczas wizyty w Golden Jubilee Foundation, porozmawiaj z członkiem personelu, który spróbuje rozwiązać ten problem. Personel może również doradzić w sprawie postępowania w przypadku wątpliwości i skarg.



Po sklejeniu brzegów tej ankiety możecie Państwo ją do nas odesłać (opłata uiszczona)



**0141 951 5951**



[feedback@gjnh.scot.nhs.uk](mailto:feedback@gjnh.scot.nhs.uk)



[www.careopinion.org.uk/](http://www.careopinion.org.uk/)

Bylibyśmy bardzo wdzięczni, gdyby mogli Państwo przedstawić nam więcej szczegółów, które pomogą skierować Waszą opinię do odpowiednich osób.

W którym miejscu Państwo byliście (oddział szpitalny, klinika, serwis)
Data wizyty
Cel wizyty
Wizyta jako: Pacjent <input type="checkbox"/> Opiekun <input type="checkbox"/> Przyjacieli/członek rodziny <input type="checkbox"/>

Przełamy Państwa opinie i w miarę możliwości podejmujemy działania.

Chcielibyśmy skontaktować się z Państwem, aby uzyskać więcej szczegółów lub podziękować i powiedzieć, co zrobiliśmy.

Bylibyśmy wdzięczni, gdybyście mogli Państwo podać nam swoje dane kontaktowe. Możecie Państwo przesłać tą ankietę także anonimowo.

Imię i nazwisko:
Numer kontaktowy:
Adres:

## Ankieta badania satysfakcji

Jaki jest poziom Twojego zadowolenia na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza najniższy

1     2     3     4     5

Uwagi