

استمارة استطلاع آراء المرضى تتمة...

هل هناك أي شيء تعتقدون أنه كان بإمكاننا القيام به على نحو أفضل؟

ما هي الأشياء التي قمنا بها على النحو الأمثل، أي الأشياء التي تعتقدون أنه ينبغي علينا الاستمرار في القيام بها؟

Patient Feedback
Freepost RSCX-LTEC-RESJ
Golden Jubilee Foundation
Beardm ore Street
Clydebank
G81 4HX



Golden Jubilee
Foundation
Patients at the heart of progress

شاركونا آراءكم حول
تجربكم

ساهموا في إحداث
تغيير إيجابي

مستشفى جولدن جوبيلي الوطني مسجل كمؤسسة خيرية تحت رقم: SC045146، كافة منشوراتنا متوفرة بصيغ بديلة.



استمارة استطلاع آراء المرضى

ما هو تقييمكم العام لنا على مقياس يتدرج من (1) إلى (5)، حيث الرقم (1) هو المستوى الأقل؟

1 2 3 4 5

ملاحظات عامة؟

سنكون ممتنين للغاية إذا قمتم بتزويدنا ببعض التفاصيل والمعلومات الإضافية كي نتمكن من إيصال ملاحظتكم للأشخاص المعنيين.

ما هي الخدمة/ الجناح/ العيادة التي قمتم بزيارتها؟

متى قمتم بالزيارة؟

لماذا قمتم بالزيارة؟

هل أنتم:

المريض القائم على الرعاية صديق/ قريب

نؤكد لكم أننا نقوم دائماً بمراجعة كافة ملاحظتكم وآرائكم ونتخذ الإجراءات المناسبة حيثما أمكن ذلك. ونود أن تتيحوا لنا فرصة التواصل معكم شخصياً، سواء للحصول على مزيد من المعلومات والتفاصيل حول ملاحظتكم أو كي نشكركم ونعلمكم بالإجراءات التي قمنا باتخاذها في هذا السياق. لذلك حبذا لو قمتم بتزويدنا ببياناتكم الشخصية كي نتمكن من القيام بذلك، ولكن إذا كنتم تفضلون إرسال هذا النموذج دون ذكر اسمكم فلا مانع لدينا أيضاً.

الاسم:

رقم الاتصال:

العنوان:

رضاكم هو محور اهتمامنا وغاية أهدافنا. لذلك فإننا نسعى دائماً لمعرفة رأيكم فينا وبخدماتنا.

وسواء كنتم ترغبون بمجرد قول كلمة "شكراً"، أو كان لديكم أي تعليق عام أو اقتراح ما، فإن ذلك سيساعدنا على الارتقاء بمستوى خدماتنا في المستقبل.

إذا واجهتكم أية مشكلات أو كانت لديكم أسباب تدعوكم لتقديم شكوى ما خلال فترة زيارتكم لمؤسسة جولدن جوبيلي، فيرجى التحدث إلى موظفينا لمحاولة إيجاد الحلول المناسبة لكم، والذين يمكنهم أيضاً تقديم المشورة لكم حول كيفية تعاملنا مع شكاوى المرضى ومشكلاتهم.



يمكنكم استخدام هذه الاستمارة ذات اللصاقة لتدوين ملاحظتكم وإرسالها لنا بالبريد مجاناً

كما يمكنكم الاستعاضة عن ذلك عبر اللجوء إلى إحدى الطرق التالية:



0141 951 5951



feedback@gjnh.scot.nhs.uk



www.careopinion.org.uk/